

Enquête sur l'utilisation des technologies dans
l'enseignement par les professeurs et chercheurs réguliers
de l'Université de Montréal

Appendice 2 : Méthodologie

Par Claire Durand et
Marianne Rheault,

Département de sociologie

© Durand et Rheault, Université de Montréal, 2010

Ce rapport présente les informations relatives à la population sondée, à l'élaboration du questionnaire, à la collecte des données et aux résultats de cette collecte. De plus, en annexe sont présentées les divers outils utilisés, en particulier les courriels d'invitation, de rappel et de suivis.

Objectifs de l'enquête

L'enquête avait deux objectifs. D'une part, elle visait à étudier l'utilisation des équipements qui sont présents dans les salles de cours ou qui peuvent être empruntés aux PST. Jusqu'à quel point ces équipements sont-ils utilisés et répondent-ils aux besoins de l'enseignement? À quelle fréquence font-ils défaut et quelles en sont les conséquences? Comment les professeurs évaluent-ils les services rendus par les techniciens? Comment évaluent-ils l'ergonomie des salles de classe?

Pour cette première partie, nous avons jugé important de questionner les professeurs¹ sur une salle de cours spécifique, de façon à pouvoir lier leur expérience et leurs opinions aux caractéristiques de la salle qu'ils avaient utilisée au cours du trimestre. L'échantillon tenait donc compte de cet objectif et visait à représenter non seulement les professeurs, mais également les salles de classe.

Le deuxième objectif de cette enquête était de faire un état de la situation sur l'utilisation des technologies par les professeurs, plus particulièrement sur leur utilisation des environnements numériques d'apprentissage (ENA) et leur recours aux formations offertes. Elle visait également à sonder d'une part, la perception que les professeurs ont de l'utilité des TIC dans l'enseignement et d'autre part, la perception qu'ils ont de leur université et des obstacles à l'utilisation des technologies qu'ils y rencontrent.

¹ Dans ce texte, les termes « professeur » et « enseignant » sont utilisés indifféremment. Ils désignent les personnes ciblées dans cette recherche, soit les professeurs et professeures PTU, les chercheurs et chercheuses adjoint(e)s, agrégé(e)s et titulaires et les chargé(e)s d'enseignement de l'Université de Montréal.

Questionnaire

Le questionnaire a été élaboré au cours du trimestre d'hiver 2010 à partir des recherches faites dans la documentation sur les divers aspects de l'utilisation des technologies par les professeurs et sur les normes d'ergonomie des salles de classe. La première version a été pré-testée auprès de quatre professeurs faisant partie de la population ciblée. Elle a ensuite été soumise à plusieurs employés, cadres et responsables de services intéressés par la recherche. Leurs remarques ont été prises en compte et ont permis d'améliorer le questionnaire lors de l'élaboration de sa seconde version.

Le questionnaire a ensuite été informatisé par la firme Voxco, responsable de la mise en ligne de l'enquête. Plusieurs modifications ont été demandées après qu'une première version en ligne ait été présentée par la firme. Ces modifications avaient principalement pour but d'améliorer l'ergonomie du questionnaire.

Dans le questionnaire final présenté en annexe 1, on retrouve d'abord des questions sur les expériences vécues en salle de classe en lien avec l'utilisation des technologies de l'information et des communications : utilisation des équipements disponibles en salle de classe et empruntés, accès internet, expériences vécues avec les équipements, relation avec le personnel des PST, évaluation de l'ergonomie de la salle. Le deuxième groupe de questions porte plus généralement sur l'utilisation des TIC dans l'enseignement : utilisation des environnements numériques d'apprentissage (ENA), perception de l'utilité des TIC, recours aux formations offertes sur cette question, perception de la situation à l'Université de Montréal.

Le questionnaire final comprenait 42 questions, soit environ 100 mesures en incluant les sous-questions. Les professeurs pouvaient soit remplir le questionnaire par internet ou encore choisir de répondre par téléphone avec l'aide d'un des membres de l'équipe de recherche. Un numéro d'identification personnel (NIP) intégré à un lien internet était envoyé aux répondants pour leur permettre d'accéder à l'enquête en ligne. Lorsque la personne choisissait de répondre par téléphone, la firme responsable faisait parvenir son

NIP au chercheur qui se chargeait de contacter le répondant et de remplir simultanément en ligne le questionnaire administré par téléphone.

Les professeurs pouvaient commencer à remplir leur questionnaire, le laisser de côté et y revenir pour le compléter ultérieurement s'ils le désiraient. Par ailleurs, ils n'étaient pas obligés de répondre aux questions d'opinion et aux questions plus personnelles (questions relatives au profil sociodémographique) pour pouvoir passer à la question suivante.

Notons que trois personnes ont rempli le questionnaire par téléphone. Deux d'entre elles avaient été invitées à répondre au sondage par téléphone parce qu'elles n'avaient pas d'adresse de courriel institutionnelle. La troisième a choisi cette option offerte dans la lettre d'introduction du questionnaire en ligne.

La saisie des données des questionnaires internet est automatique, que ce soit pour les questions pré-codées ou les questions ouvertes

Population

La population visée est l'ensemble des professeurs réguliers PTU², des chercheurs et des chargés d'enseignement de l'Université de Montréal qui n'étaient pas en année sabbatique ou en congé prolongé en 2009- 2010. Par contre, la population représentée est celle ayant donné au moins un cours au trimestre d'hiver 2010 dans les salles de classe répertoriées par les systèmes Corel et Mini Corel. L'Université de Montréal comptait alors au total 1271 professeurs PTU, 10 chargés d'enseignement et 110 chercheurs actifs. La population que cible l'enquête comprend donc 1391 personnes³.

² Les professeurs réguliers PTU sont des personnes faisant une carrière d'enseignement à temps plein, ou au moins à demi temps.

³ Ces chiffres sont ceux de l'année 2009-2010. Ils ont été fournis par le BRI. Les nombres pour les professeurs réguliers PTU excluent les professeurs en année sabbatique ainsi que ceux en congé formel pour l'année (maladie, congé sans solde, recteur, vice-recteurs, etc.). Ce total comprend par contre les doyens et les vice-doyens. Les nombres pour les chercheurs excluent les chercheurs rémunérés par d'autres établissements (hôpitaux par exemple).

La liste fournie par le Bureau du Registraire comprenait 845 professeurs PTU, chargés d'enseignement et chercheurs ayant donné au moins un cours, séminaire ou atelier au trimestre d'hiver 2010, soit un des deux principaux trimestres de l'année scolaire 2009-2010. Afin d'obtenir une base de sondage contenant toutes les informations nécessaires (les noms des professeurs, leur adresse électronique, les cours enseignés par ceux-ci au trimestre d'hiver 2010, les locaux dans lesquels ces professeurs ont enseigné et ce qu'ils comprennent en équipement), quatre listes ont été transférées dans SPSS, puis agrégées et jointes⁴.

Chaque professeur devait pouvoir être questionné sur son utilisation des technologies dans une salle visée par l'enquête. De façon à maximiser la représentativité, lorsqu'un professeur avait enseigné à la fois dans une salle visée et une salle non-visée, il était automatiquement interrogé sur la salle visée. Dans le cas où un professeur avait enseigné dans plus d'une salle visée, le choix se faisait au hasard à condition que cela n'entraîne pas la non-représentation d'une salle dans l'échantillon. Lorsque plusieurs professeurs enseignaient le même cours, nous avons tenté encore là de maximiser la représentation des salles, des cours et des professeurs. Nous avons donc vérifié l'échantillon constitué au hasard et lorsque nécessaire, nous avons fait quelques changements pour s'assurer d'une bonne représentation.

L'échantillon a ainsi été réduit à 620 unités valides. Nous avons donc invité ces professeurs⁵ à remplir le questionnaire. Neuf répondants ont été classés non éligibles sur la base des informations qu'ils nous ont transmises. Dans ces cas, les informations fournies par le Bureau du registraire ne correspondaient pas aux fonctions exercées au cours du trimestre. Par exemple, certains professeurs dont le nom apparaissait au bottin comme donnant un cours dans un local valide ne les avaient pas donnés dans un local visé par l'enquête ou ne les avaient tout simplement pas dispensés au cours de ce trimestre. Il y avait donc au final 611 unités valides dans l'échantillon de départ.

⁴ La description de ces listes se trouve en annexe 2.

⁵ Dans les faits 646 professeurs ont été invités à répondre puisque l'échantillon comprenait erronément 26 professeurs de clinique qui avaient des charges de cours. Quatorze de ces professeurs ont rempli le questionnaire. Pour simplifier la présentation et de façon à être cohérents, nous avons retiré ces professeurs de la présentation des données et des fichiers utilisés.

Cueillette des données

La cueillette des données s'est faite en suivant les recommandations formulées par Dillman (2000 : «Mail and Internet Surveys, the Tailored Design Method»), soit entre autres de prévoir plusieurs rappels en variant l'accent mis sur les informations pertinentes à chaque rappel. Plusieurs moyens ont été utilisés pour s'assurer d'obtenir le meilleur taux de réponse possible : lettre d'invitation pré-enquête expliquant les buts de l'enquête, information aux doyens et vice-doyens pour s'assurer de leur collaboration, rappels mettant l'accent sur des éléments différents. Les professeurs ont d'abord reçu une première lettre d'invitation donnant l'information de base sur la recherche durant les jours précédant l'envoi du questionnaire. Le lien au questionnaire a été distribué par courriel le mardi 4 mai 2010. Entre le 4 mai et le 28 juin 2010, six rappels ont été envoyés aux professeurs, ciblant uniquement ceux qui n'avaient pas encore complété le questionnaire. En cours de route, des erreurs dans la liste d'adresse ont été détectées. Après correction, un second groupe de 30 répondants a été créé. Le 25 mai, ceux-ci ont reçu le courriel présentant l'enquête ainsi qu'un lien internet menant au questionnaire. Ce second groupe n'a reçu que 4 rappels dont le texte est une combinaison des rappels faits au groupe principal. Les opérations se sont déroulées selon le calendrier suivant⁶ :

- 29 avril 2010** Envoi d'un courriel aux doyens et vice-doyens premier cycle et études supérieures annonçant la tenue d'une recherche sur l'utilisation par les professeurs des technologies de l'information et des communications en salle de classe à l'UdeM.
- 30 avril, 2 et 3 mai 2010** Envoi d'un courriel aux professeurs ayant une adresse de courriel, pour les aviser qu'ils allaient recevoir par courriel une invitation à répondre à un sondage et les informer des buts de l'enquête.
- 4 mai 2010** Envoi du lien au questionnaire par courriel accompagné d'une courte présentation.
- 5 mai 2010** Contact téléphonique avec les professeurs n'ayant pas d'adresse de courriel institutionnelle.

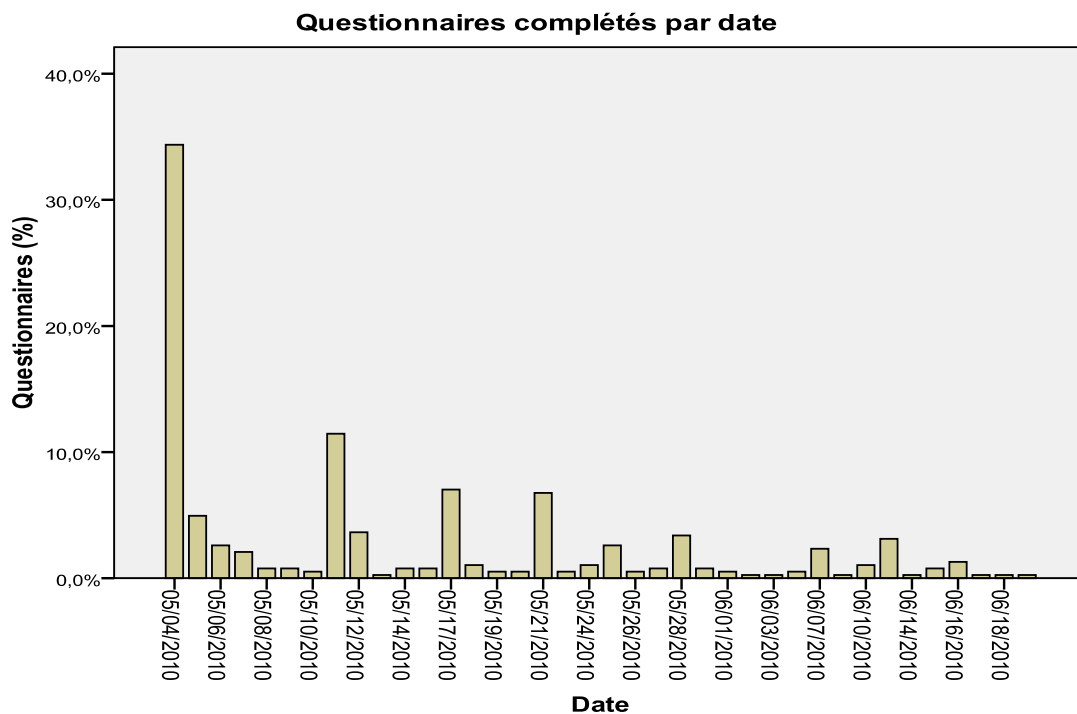
⁶ Le texte des courriels est présenté en annexe.

- 11 mai 2010** Envoi d'un premier rappel par courriel à tous les professeurs n'ayant pas encore rempli le questionnaire: **accent mis sur le fait que le questionnaire est court.**
- 17 mai 2010** Envoi d'un deuxième rappel par courriel à tous les professeurs n'ayant pas encore rempli le questionnaire: **accent mis sur l'utilité de l'enquête pour améliorer les conditions de travail**
- 21 mai 2010** Envoi d'un troisième rappel par courriel à tous les professeurs n'ayant pas encore rempli le questionnaire: **accent mis sur le fait que les résultats de la recherche seront rendus publics.**
- 25 mai 2010** Envoi par courriel du nouveau lien au questionnaire aux professeurs ayant signifié que les informations les concernant n'étaient pas valides.
- 25 mai 2010** Envoi d'une invitation par courriel aux professeurs dont l'adresse courriel était erronée dans la liste originale.
- 27 et 28 mai 2010** Envoi d'un quatrième rappel par courriel à tous les professeurs n'ayant pas encore rempli le questionnaire: **accent mis sur le fait que la participation est importante même si les professeurs utilisent peu les technologies.**
- 31 mai 2010** Envoi d'un premier rappel par courriel aux professeurs dont l'adresse originale était erronée.
- 31 mai 2010** Envoi d'une lettre par courriel aux doyens leur rappelant d'inciter les professeurs à répondre au questionnaire.
- 3 juin 2010** Envoi d'un cinquième rappel par courriel à tous les professeurs n'ayant pas encore rempli le questionnaire : **accent mis sur le fait que la collecte sera bientôt terminée et qu'il faut se hâter de répondre.**
- 11 juin 2010** Envoi d'un sixième rappel par courriel à tous les professeurs n'ayant pas encore rempli le questionnaire : **accent mis sur le fait qu'il s'agit de la dernière occasion de remplir le questionnaire.**
- 11 juin 2010** Envoi d'un troisième rappel par courriel aux professeurs dont l'adresse originale était erronée.
- 16 juin 2010** Envoi d'un rappel à ceux qui avaient commencé à remplir le questionnaire mais ne l'avaient pas complété.
- 16 juin 2010** Envoi d'un rappel à ceux qui ont indiqué que les informations concernant leur cours et leur local n'étaient pas les bonnes.

18 juin 2010 Envoi d'un quatrième rappel par courriel aux professeurs dont l'adresse originale était erronée.

Résultats

Au total, 384 questionnaires ont été complétés⁷. Le taux de réponse pour cette enquête est de 62,8 %, un taux jugé très bon dans les enquêtes de ce type. Le graphique suivant présente la distribution des fréquences de réponse au questionnaire en fonction des dates auxquelles ils ont été complétés. Le sondage a été mis en ligne le mardi 4 mai 2010. Au cours de la première journée, 132 personnes ont rempli le questionnaire, soit 34,5 % des répondants. Le dernier questionnaire a été rempli le lundi 28 juin 2010.



⁷ Deux questionnaires sont considérés incomplets puisqu'ils ne comprennent que les informations de la section sur les salles de classes. Les questionnaires ont été considérés complets dès qu'ils avaient complété au moins 20 questions.

Dans ce premier graphique, on observe une augmentation du nombre de répondants les 11, 17, 21 et 28 mai ainsi que les 7, 11 et 16 juin. Ces dates correspondent aux journées au cours desquelles des rappels ont été envoyés.

Le tableau comparatif donne un aperçu de la représentativité de la base de sondage (professeurs ayant enseigné à l'hiver 2010) et de l'échantillon de départ (professeurs ayant enseigné dans une salle désignée) par rapport à la population, soit l'ensemble des professeurs et chercheurs réguliers de l'Université de Montréal et ceci selon la fonction, le rang, le secteur facultaire et le sexe. Il permet également d'examiner la représentativité des répondants par rapport à l'échantillon de départ.

Ces statistiques permettent de voir dans un premier temps qu'il y a une sous représentation des chercheurs dans la base de sondage et dans l'échantillon de départ, ce qui est attendu étant donné leurs fonctions. Les chercheurs comptent pour 7,9 % de la population et seulement 2,5% du personnel enseignant régulier et 1,3% du personnel enseignant dans les salles sélectionnées. Leur présence chez les répondants reflète l'échantillon.

Pour ce qui est du rang, on peut constater que tant la base de sondage que l'échantillon reflètent très bien la population. Par contre, chez les répondants, les professeurs titulaires sont proportionnellement sous-représentés alors que les adjoints sont surreprésentés.

Les adjoints comptent pour le quart des répondants, alors qu'ils représentent 20 % de la population. Les titulaires représentent près de la moitié de la population alors qu'ils ne sont que 42 % des répondants.

Pour ce qui est des secteurs facultaires, on peut également voir des différences assez importantes entre la base de sondage, l'échantillon de départ et la population. Trois facultés (FAS, sciences de l'éducation et optométrie) sont surreprésentées parmi les personnes ayant enseigné au trimestre d'hiver 2010 alors que trois sont sous-représentées (médecine, médecine vétérinaire et médecine dentaire). Si l'on compare maintenant les

répondants à l'échantillon de départ, la représentation des Facultés est presque parfaite. On peut donc conclure que les taux de réponse au questionnaire sont très similaires quelles que soit les Facultés. Notons que la Faculté de médecine vétérinaire ne fait partie de l'échantillon de départ, aucune des salles utilisées par cette Faculté ne faisant partie des salles visées par l'enquête.

Enfin, il y a une légère surreprésentation des femmes, liées à la surreprésentation des adjoints mentionnée plus haut. Les femmes étant entrées dans l'organisation plus récemment, elles sont plus nombreuses parmi les adjoints et moins nombreuses parmi les titulaires.

Comparaison entre la population, la base de sondage, l'échantillon de départ et les répondants

(Taux de réponse: 62,8 %)	Population	Base de sondage Enseignant à l'hiver 2010	Échantillon de départ (salles visées)	Répondants
Titre:				
<i>Professeur</i>	92,1 %	97,5 %	98,7 %	98,7 %
<i>Chercheur</i>	7,9 %	2,5 %	1,3 %	1,3 %
Total	100 % (1391)	100 % (845)	100 % (611)	100 % (384)
Rang:				
<i>- titulaire</i>	48,2 %	47,7 %	47,0 %	42,4 %
<i>- agrégé</i>	30,7 %	30,3 %	31,2 %	30,2 %
<i>- adjoint</i>	20,4 %	20,9 %	20,6 %	25,8 %
<i>- chargé d'enseignement</i>	0,7 %	1,1 %	1,2 %	1,6 %
Total	100 % (1391)	100 % (845)	100 % (611)	100 % (384)
Secteur:				
<i>FAS</i>	41,7 %	49,6 %	57,9 %	57,0 %
<i>Faculté de médecine</i>	24,6 %	14,6 %	10,8 %	10,4 %
<i>Faculté de médecine vétérinaire⁸</i>	6,2 %	5,3 %	0,0 %	0,0 %
<i>Faculté des sc. de l'éducation</i>	4,9 %	5,9 %	6,4 %	8,1 %
<i>Faculté de l'aménagement</i>	4,2 %	5,4 %	4,3 %	4,4 %
<i>Faculté de droit</i>	3,9 %	5,0 %	6,4 %	4,7 %
<i>Faculté de médecine dentaire</i>	3,2 %	1,4 %	1,3 %	1,0 %
<i>Faculté de musique</i>	2,9 %	3,2 %	2,0 %	2,1 %
<i>Faculté des sc. infirmières</i>	2,4 %	2,6 %	2,5 %	2,9 %
<i>Faculté de pharmacie</i>	1,9 %	1,8 %	1,8 %	1,3 %
<i>École d'optométrie</i>	1,9 %	2,7 %	3,4 %	4,7 %
<i>Département de kinésiologie</i>	1,2 %	1,5 %	2,0 %	2,1 %
<i>Faculté de théologie et de sciences des religions</i>	1,0 %	0,9 %	1,3 %	1,3 %
Total	100 % (1391)	100 % (845)	100 % (611)	100 % (384)
Sexe :				
<i>Homme</i>	63,8 %	65,5 %	66,4 %	62,0 %
<i>Femme</i>	36,2 %	34,5 %	33,6 %	38,0 %
Total	100 % (1391)	100 % (845)	100 % (611)	100 % (384)

⁸ Les cours de médecine vétérinaire n'étaient pas donnés dans les locaux retenus pour cette enquête.

Questionnaire

Introduction

Bonjour,

Ce questionnaire a été élaboré par une équipe de recherche composée de Marianne Rheault et de Claire Durand, du Département de sociologie de l'Université de Montréal. **Il est court ; il ne vous prendra que 7 à 15 minutes, selon vos réponses aux diverses questions.**

Le questionnaire s'adresse à tous les professeurs ayant donné un cours au trimestre d'hiver 2010. Il vise à faire un état de la situation en ce qui concerne l'utilisation des équipements dans les salles de cours et l'utilisation des technologies dans l'enseignement à l'Université de Montréal.

La recherche vise des buts à la fois académiques et organisationnels. Elle a bénéficié de l'appui et du soutien de plusieurs services de l'Université. Les résultats permettront entre autres de mieux planifier les interventions futures liées aux équipements et technologies, de façon à mieux répondre aux besoins des professeurs.

a) La première partie porte sur vos activités dans une salle de cours spécifique et sur les difficultés que vous avez pu y rencontrer. Pour cette partie, vous « représentez » les utilisateurs du local spécifié. Nous vous demandons donc de répondre aux questions en vous référant uniquement au local spécifié.

b) La deuxième partie porte sur votre utilisation des technologies dans l'enseignement en général.

Votre collaboration est essentielle pour tirer un portrait juste et fiable de la situation. Le questionnaire s'adresse à vous **même si vous n'utilisez aucune technologie**. Nous vous remercions de votre collaboration et nous vous assurons de l'entière confidentialité de vos réponses. Aucune analyse ni aucune publication ne permettront d'identifier qui que ce soit. Les données seront anonymisées au besoin.

N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

Si vous préférez répondre au questionnaire par téléphone, il vous suffit de sélectionner le sondage téléphonique ci-dessous. Nous prendrons vos coordonnées et nous vous contacterons sous peu, à votre convenance.

L'équipe de recherche,

Claire Durand
professeure, Département de sociologie
responsable du projet
claire.durand@umontreal.ca

Marianne Rheault
auxiliaire de recherche

Page de validation

Vous avez bien utilisé le local X du Pavillon Z dans le cadre de votre prestation du cours Y à la session d'hiver 2010 ?

- Oui
- J'ai bien donné ce cours, mais c'était dans un autre local
(Veuillez préciser le numéro du local et le nom du pavillon).
- J'ai utilisé ce local, mais c'était pour un autre cours
(Veuillez préciser le nom du cours).
- Je n'ai pas donné ce cours et je n'ai pas utilisé ce local.

Précision si désirée :

Questionnaire

Q1. Tout d'abord, nous aimerions savoir si vous avez utilisé les équipements suivants au cours du trimestre d'hiver 2010, **pour votre cours X dans le local Z-999 du pavillon Y.**

	Jamais	pour une ou deux séances de cours seulement	pour plusieurs séances de cours	pour toutes les séances de cours ou presque
a)... un ordinateur ?*	1	2	3	4
b)... un projecteur (pour projection à partir de l'ordinateur)?*	1	2	3	4
c)... un rétroprojecteur?*	1	2	3	4
d)... un projecteur à diapositive?*	1	2	3	4
e)... une caméra-document?	1	2	3	4
f)... un lecteur DVD (indépendant de l'ordinateur)?*	1	2	3	4
g)... un magnétoscope?*	1	2	3	4
h)... un microphone?*	1	2	3	4
i)... un pointeur laser?*	1	2	3	4
j)... un système de télévotants?*	1	2	3	4

Instructions à l'intention des concepteurs de la version en ligne :

1 - Si les éléments marqués d'un astérisque (*) dans Q1 sont > 1, les introduire dans les éléments de question de Q2.

2 – Si « un projecteur (pour projeter à partir de l'ordinateur) » > 1, « ordinateur » ne peut pas être = 1 (jamais). Il faut donc mettre un message :

*Si vous utilisez un projecteur, vous utilisez également un ordinateur.
Veuillez modifier votre choix de réponse.*

→ À partir de Q2 jusqu'à Q15 inclusivement, mettre le bandeau suivant :
 [Toujours concernant votre expérience d'enseignement dans le local X pour le cours Y...]

Q2. Les équipements utilisés étaient-ils présents dans le local X, empruntés au Point de services techniques (PST), empruntés dans votre unité, ou était-ce votre propre équipement?

	Présent dans la salle	Emprunté au PST	Emprunté dans l'unité	Votre propre équipement
a)... un ordinateur (pour projection à partir de l'ordinateur)?	NAP	2	3	4
b)... un projecteur ?	1	2	3	4
c)... un rétroprojecteur?	1	2	3	4
d)... un projecteur à diapositive?	1	2	3	4
e)... un lecteur DVD (indépendant de l'ordinateur)?	1	2	3	4
f)... un magnétoscope?	1	2	3	4
g)... un microphone?	1	2	3	4
h)... un pointeur laser?	NAP	2	3	4
i)... un système de télévotants?	NAP	2	3	4

→ Si dans Q2 « emprunté au PST » > 0, poser question suivante (Q3) :

Q3. Avez-vous rencontré des problèmes techniques lors de l'installation ou l'utilisation du matériel emprunté au Point de services techniques (PST)?	Jamais.....1
	À une ou deux occasions.....2
	À 3 ou 4 occasions.....3
	À plus de 4 occasions.....4

→ Si Q3 = 1 (jamais), passer à Q5

Q4. Vous est-il arrivé de rencontrer les problèmes suivants **avec les équipements empruntés au Point de services techniques (PST)** ?

	Jamais	À une ou 2 occasions	À 3 ou 4 occasions	À plus de 4 occasions
a)... Il manque un équipement réservé	1	2	3	4
b)... Il manque un fil pour faire les branchements	1	2	3	4
c)... La batterie du micro sans fil est déchargée → <i>Seulement si micro utilisé dans Q1, et emprunté dans Q2</i>	1	2	3	4
d)... Je ne peux pas ouvrir le fichier sur lequel se trouve ma présentation parce que le logiciel nécessaire n'est pas disponible sur l'ordinateur emprunté → <i>Seulement si ordinateur utilisé dans Q1, et emprunté dans Q2</i>	1	2	3	4

Q5. Vous est-il arrivé de rencontrer des problèmes techniques lors de l'utilisation des équipements disponibles en classe ?	Jamais.....	1
	À une ou deux occasions.....	2
	À 3 ou 4 occasions.....	3
	À plus de 4 occasions.....	4

Q6. Est-il arrivé que le projecteur disponible en classe projette des images floues ?	Jamais.....	1
	À une ou deux occasions.....	2
	À 3 ou 4 occasions.....	3
	À plus de 4 occasions.....	4

Q7. Toujours au cours du trimestre d'hiver 2010, avez-vous utilisé l'accès internet dans le local ?	Jamais.....	1
	Pour une ou deux séances de cours.....	2
	Pour plusieurs séances de cours.....	3
	Pour toutes les séances de cours ou presque.....	4
	Il n'y avait pas d'accès internet dans le local.....	5

→ Si Q7 = jamais, ne pas poser Q8 et passer aux prochaines instructions

Q8. Est-il arrivé que le serveur soit en panne ou que l'accès internet ne fonctionne pas ?

Jamais.....1
 À une ou deux occasions.....2
 À 3 ou 4 occasions.....3
 À plus de 4 occasions.....4

→ Si Q3, Q5, Q6 et Q8 = « jamais », passez à la question 13

Q9. Les différents problèmes techniques que vous avez rencontrés ont-ils eu un impact sur votre enseignement ?

<i>À cause de problèmes techniques...</i>	oui	non
a)... Il m'est arrivé d'avoir de la difficulté à donner la matière prévue pour une période de cours	1	2
b)... J'ai été obligé(e) de réviser la planification de mon cours	1	2
c)... Il m'est arrivé de me sentir mal à l'aise face aux étudiants	1	2

Q10. Vous est-il arrivé de demander l'aide du Point de services techniques (PST) pour résoudre un problème lié à **l'installation ou à l'utilisation** de l'équipement dans votre salle de classe ?

Jamais.....1
 À une ou deux occasions.....2
 À 3 ou 4 occasions.....3
 À plus de 4 occasions.....4

→ Si Q10 = 1 (jamais), passez à Q13

Q11. Lorsque vous avez fait appel au Point de services techniques (PST), jusqu'à quel point avez-vous été satisfait(e)...

	très satisfait(e)	assez satisfait(e)	peu satisfait(e)	pas du tout satisfait(e)
a)... de la facilité à joindre le Point de services techniques (PST)?	1	2	3	4
b)... de la rapidité avec laquelle le technicien est venu dans votre salle de cours?	1	2	3	4
c)... de la qualité du service rendu?	1	2	3	4

Q12. Lorsque vous avez fait appel au Point de services techniques (PST), jusqu'à quel point avez-vous trouvé facile ou difficile...

	Très difficile	Assez difficile	Assez facile	Très facile
a)... de faire comprendre votre problème au technicien?	1	2	3	4
b)... de comprendre les informations ou les instructions données par le technicien ?	1	2	3	4

Q13. Au cours du dernier trimestre, avez-vous utilisé le tableau noir ?

Jamais.....	1
Pour une ou deux séances de cours.....	2
Pour plusieurs séances de cours.....	3
Pour toutes les séances de cours ou presque ..	4

Q14. Diriez-vous que dans votre salle de classe, l'accès au tableau noir était très facile, assez facile, assez difficile ou très difficile ?

Très facile.....	1
Assez facile.....	2
Assez difficile.....	3
Très difficile.....	4

Q15. Dans votre local, jusqu'à quel point trouviez-vous difficile ou compliqué...?

	Très difficile	Assez difficile	Assez facile	Très facile	Ne s'applique pas à moi
a)... de brancher des équipements supplémentaires	1	2	3	4	9
b)... de contrôler l'éclairage dans la salle	1	2	3	4	9
c)... de descendre ou de relever l'écran	1	2	3	4	9
d)... d'allumer ou d'éteindre le projecteur	1	2	3	4	9
e)... de regarder en même temps les étudiants et le contenu affiché sur l'écran de projection	1	2	3	4	9
f)... de projeter sans cacher une partie de l'écran	1	2	3	4	9
g)... de projeter sans que le faisceau vous aveugle	1	2	3	4	9
h)... de circuler dans la classe	1	2	3	4	9

→ À partir de Q16 jusqu'à Q22 inclusivement, mettre le bandeau suivant :
 [En ce qui concerne l'intégration des TIC...]

Q16. Dans le cadre de votre enseignement, utilisez-vous un environnement numérique d'apprentissage (ENA) comme WebCT ou d'autres environnements? (cochez tout ce qui s'applique)

- Non, je n'utilise pas d'ENA
- J'utilise WebCT
- J'utilise WebDépôt
- J'utilise une liste de diffusion (Sympa)
- J'utilise un autre type d'ENA, précisez lequel _____

→ Si Q16 = « non »..., passer à Q19

Q17. Utilisez-vous systématiquement, à l'occasion, rarement ou jamais un de ces environnements, pour effectuer les tâches ou les activités suivantes ?

	Systematiquement	À l'occasion	Rarement	Jamais
a) Pour mettre à la disposition des étudiants le matériel écrit de cours (diapo, textes, notes de cours,...)	1	2	3	4
b) Pour mettre à la disposition des étudiants du matériel multimédia (audio ou vidéo, hyperliens, etc.)	1	2	3	4
c) Pour communiquer avec les étudiants	1	2	3	4
d) Pour permettre la communication au sein du groupe (avec des forums, des blogues ou des Wikis)	1	2	3	4
e) Pour recevoir les travaux des étudiants	1	2	3	4
f) Pour remettre des travaux corrigés à vos étudiants	1	2	3	4
g) Pour administrer des quiz et/ou des examens	1	2	3	4
h) Pour d'autres fonctions :	1	2	3	4
_____	1	2	3	4
_____	1	2	3	4

Q18. De façon générale, diriez-vous que vous êtes très satisfait (e), assez satisfait (e), peu satisfait (e) ou pas du tout satisfait (e) de l'environnement numérique d'apprentissage (ENA) que vous utilisez?

Très satisfait(e).....1
 Assez satisfait(e).....2
 Peu satisfait(e).....3
 Pas du tout satisfait(e).....4

Q19. Utilisez-vous une page web personnelle dans le cadre de votre enseignement (pour mettre en ligne des plans de cours, des informations, des documents, etc.?)

Oui.....1
 Non.....2

Q20. Bénéficiez-vous actuellement ou avez-vous déjà bénéficié de subventions pour intégrer les TIC dans vos activités d'enseignement ?

Oui, je bénéficie actuellement d'une subvention.....1
Oui, j'ai déjà bénéficié d'une subvention.....2
Non, je n'ai jamais bénéficié d'une subvention.....3

Q21. Avez-vous déjà fait des enregistrements audio de vos cours ?

Oui, je l'ai fait à l'hiver 2010.....1
Oui, je l'ai déjà fait, mais je ne le fais plus.....2
Non, je ne l'ai jamais fait.....3

→ Si Q21 = 2 « ...mais je ne le fais plus », poser la question 23 :
Quelle est la principale raison pour laquelle vous ne le faites plus ?
et revenez à Q22

Q22. Avez-vous déjà fait des enregistrements audio ET vidéo (ou écran) de vos cours ?

Oui, je l'ai fait à l'hiver 2010.....1
Oui, je l'ai déjà fait, mais je ne le fais plus.....2
Non, je ne l'ai jamais fait.....3

→ Si Q22 = 2 « ... mais je ne le fais plus », poser Q23 :

Q23. Quelle est la principale raison pour laquelle vous ne le faites plus ?

Q24. Jusqu'à quel point considérez-vous que vous êtes bien informé (e)...

	Tout à fait	Assez bien	Peu	Pas du tout
a)... des services offerts par la Direction générale des technologies de l'information et de la communication (DGTIC)	1	2	3	4
b)... des services offerts par le Bureau de l'environnement numérique d'apprentissage (BENA)	1	2	3	4
c)... du futur environnement numérique d'apprentissage (ENA) Sakai	1	2	3	4
d)... des objectifs de l'Université quant à l'utilisation des TIC dans l'enseignement	1	2	3	4

Q25. De votre point de vue, jusqu'à quel point l'Université de Montréal encourage-t-elle les enseignants à intégrer les TIC dans leur enseignement ?	Beaucoup.....	1
	Assez.....	2
	Peu.....	3
	Pas du tout.....	4

Q26. Au cours des 10 dernières années, avez-vous eu recours à un des services suivants, offerts soit par l'Université de Montréal — Centre d'études et de formation en enseignement supérieur (CEFES), Bureau de l'environnement numérique d'apprentissage (BENA) — soit par une ressource de votre unité (faculté, département ou centre de recherche), ou par une ressource extérieure à l'Université?

	Oui, Par l'UdeM (CEFES, BENA)	Oui, par mon unité	Oui, par une autre ressource	Non, pas eu recours
a) Atelier sur la conception de présentations électroniques (PowerPoint, etc.)	1	2	3	4
b) Atelier sur la conception de cours à l'aide de WebCT	1	2	3	4
c) Atelier sur la conception de cartes conceptuelles	1	2	3	4
d) Atelier sur la diffusion d'une activité d'apprentissage en ligne	1	2	3	4
e) Consultation avec un conseiller pour améliorer l'intégration des TIC à votre enseignement	1	2	3	4

Q27. Jusqu'à quel point êtes-vous satisfait (e) du soutien offert par l'Université pour aider les professeurs à intégrer les nouvelles technologies dans les activités d'enseignement ?

Très satisfait(e).....	1
Assez satisfait(e).....	2
Peu satisfait(e).....	3
Très peu satisfait(e).....	4

Q28. Jusqu'à quel point êtes-vous satisfait (e) de l'offre de formation disponible à l'Université pour aider les professeurs à intégrer les TIC dans l'enseignement?

Très satisfait(e).....	1
Assez satisfait(e).....	2
Peu satisfait(e).....	3
Pas du tout satisfait(e).....	4

Q29. Quelle serait, selon vous, la principale amélioration que pourrait apporter l'Université pour faciliter l'intégration des TIC dans l'enseignement ?

Q30. Comment décririez-vous votre profil relativement aux nouvelles technologies ?

... Je suis toujours à l'affût des nouveaux développements et j'aime mettre en pratique les applications les plus récentes..... 1

... J'aime être bien informé (e), mais avant de faire des changements, j'attends de voir si ça fonctionne correctement 2

... Je ne fais des changements de logiciels ou d'outils que lorsque je suis obligé(e) 3

Q31. De façon générale, jusqu'à quel point vous considérez-vous doué(e) en informatique ?

Très doué(e)..... 1

Assez doué (e)..... 2

Peu doué (e)..... 3

Pas du tout doué(e)..... 4

Q32. Selon votre perception et votre expérience, les technologies de l'information et des communications (TIC) facilitent-elles beaucoup, assez, peu ou pas du tout... ?

	Beaucoup	Assez	Peu	Pas du tout
a)... la préparation des cours ?	1	2	3	4
b)... l'innovation dans les méthodes d'enseignement?	1	2	3	4
c)... la communication entre les enseignants et les étudiants ?	1	2	3	4
d)... l'apprentissage des étudiants?	1	2	3	4
e)... la collaboration entre les étudiants?	1	2	3	4
f)... la diffusion de la connaissance?	1	2	3	4

Q33. Jusqu'à quel point êtes-vous en accord ou en désaccord avec les affirmations suivantes...

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord
a) Pour intégrer les nouvelles technologies, les professeurs auraient besoin de l'appui de technopédagogues qualifiés	1	2	3	4
b) Pour intégrer davantage les TIC dans mon enseignement, j'aurais besoin qu'on m'accorde du temps (dégrèvements, etc.)	1	2	3	4
c) Pour intégrer davantage les TIC dans mon enseignement, je devrais changer ma façon d'enseigner	1	2	3	4
d) Pour moi, mes autres tâches liées à l'enseignement sont plus prioritaires que l'intégration des TIC	1	2	3	4
e) Les droits d'auteur sont mal protégés sur le net	1	2	3	4
f) La diffusion sur le net des contenus des cours devrait incomber à des assistants techniques formés à cet effet	1	2	3	4
g) Dans mon département, l'intégration des TIC n'est pas considérée comme une priorité	1	2	3	4

Q34. Quel est actuellement, pour vous personnellement, le principal obstacle à une plus grande intégration des TIC dans votre enseignement?

→ De Q35 à Q42, mettre le bandeau suivant:
[Pour terminer, quelques questions à des fins statistiques]

Q35. Quel est votre statut d'emploi à l'Université de Montréal ?

- Professeur(e) adjoint (e)
- Professeur(e) agrégé(e)
- Professeur(e) titulaire
- Chercheur(e) adjoint (e)
- Chercheur(e) agrégé(e)
- Chercheur(e) titulaire
- Chargé(e) d'enseignement

Q36. Combien d'années d'ancienneté cumulez-vous, **dans ce statut**, à l'UdeM ?

_____année(s)

Q37. Et combien d'années d'ancienneté cumulez-vous, **en tout**, à l'UdeM ?

_____année(s)

Q38. À quelle faculté (ou secteur
facultaire) êtes-vous rattaché(e) ?

- Faculté de l'aménagement.....1
- Faculté de droit.....2
- FAS – Sciences pures.....3
- FAS – Sciences sociales.....4
- FAS – Lettres et sciences humaines.....5
- Faculté de médecine.....6
- Faculté de médecine dentaire.....7
- Faculté de pharmacie.....8
- École d'optométrie.....9
- Faculté des sciences infirmières.....10
- Faculté des sciences de l'éducation.....11
- Autre, précisez :

Q39. Êtes-vous titulaire d'une chaire
de recherche du Canada ?

- Oui..... 1
- Non.....2

Q40. Êtes-vous titulaire d'un autre
type de chaire ?

Oui.....	1
Non.....	2

Q41. Quelle est votre année de naissance ?

19_____

Q42. De quel sexe êtes-vous ?

Homme.....	1
Femme.....	2

Informations utilisées lors de l'élaboration de la base de sondage

1. La DGTIC

1.1. Liste des salles de classe de l'Université de Montréal

Cette liste comprend l'emplacement des salles (pavillon et numéro de local), leur catégorie (SEM Corel, Mini Corel, etc.), leur capacité (nombre de places) et les équipements qu'elles contiennent (sonorisation, projecteur, VHS, DVD, caméra-document, projecteur à diapositives, rétroprojecteur, accès réseau, téléphone).

1.2. Liste des adresses courriel des professeurs faisant partie de l'échantillon

2. Le Bureau du registraire

2.1. Liste des professeurs et des cours donnés

Cette liste contient les noms des professeurs et des chercheurs, leur statut, la faculté et le département auxquels ils sont rattachés, ainsi que les sigles des cours qu'ils ont offerts à l'hiver 2010. Elle ne comprend pas les salles de classes.

2.2. Programmation des cours

La programmation permettait de connaître les cours donnés à l'Université au trimestre d'hiver 2010: le sigle des cours, la faculté, le département, le local, le jour et l'heure à laquelle les cours étaient dispensés, ainsi que les dates de début et de fin de la session.

Les listes de programmation et de professeurs ont été jointes de façon à obtenir une liste comprenant à la fois les informations sur les professeurs et sur les cours donnés ainsi que les informations sur les locaux dans lesquels ces cours ont été donnés. La liste de la DGTIC, jointe par la suite, a permis d'entrer dans la base de données les informations sur les caractéristiques des locaux.

**Textes des courriels d'invitation et de présentation de l'enquête
et textes des courriels de rappels**

29 avril 2010 Courriel envoyé aux doyens et vice-doyens premier cycle et études supérieures annonçant la recherche.

Chers collègues,

Nous désirons vous informer que certains de vos professeurs recevront sous peu une invitation à répondre à un questionnaire portant sur leur utilisation des équipements présents dans les salles de cours ou empruntés dans les PST ainsi que sur leur utilisation des technologies dans l'enseignement. Cette enquête fait partie d'une recherche menée par Claire Durand, professeure au département de sociologie. Elle a l'appui de la direction et l'entière collaboration des services pour mener à bien cette enquête qui permettra de faire un état de la situation sur l'utilisation des équipements et des technologies dans l'enseignement à l'Université de Montréal et de bien préparer les décisions futures dans ce domaine.

Nous vous demandons donc d'encourager les professeurs à collaborer à cette enquête. N'hésitez pas à communiquer directement avec madame Durand (claire.durand@umontreal.ca) si vous désirez obtenir des informations plus détaillées.

Raymond Lalande MD, MA
Vice-recteur adjoint – Études
Bureau du Provost - Vice-rectorat Affaires académiques
Professeur titulaire
Université de Montréal

Louise Béliveau
Vice-rectrice adjointe aux études supérieures
Bureau du Provost - Vice-rectorat Affaires académiques
Professeur titulaire
Université de Montréal

30 avril, 2 et 3 mai 2010 Courriel envoyé aux professeurs pour les aviser qu'ils allaient recevoir par courriel une invitation à répondre à un sondage.

Chère professeure, cher professeur,

Vous recevrez sous peu une invitation à répondre en ligne à une courte enquête (7 à 15 minutes maximum) concernant a) une salle de cours que vous avez utilisée au cours de la session d'hiver 2010 et b) votre utilisation des technologies dans l'enseignement et vos opinions sur un certain nombre de questions qui y sont reliées.

Cette enquête s'adresse uniquement aux professeurs qui ont donné au moins un cours dans une salle sélectionnée à l'hiver 2010. Elle a été initiée dans le but de mieux comprendre les obstacles et contraintes liées à l'enseignement et les besoins des professeurs. Nous avons obtenu l'appui et la collaboration des services de l'Université (DGTIC, Direction des immeubles et Registraire) qui nous ont donné accès aux données administratives. Cette enquête servira à la fois des buts académiques, soit une recherche sur l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur, et des buts administratifs, soit aider nos services à mieux répondre aux besoins des professeurs.

Votre collaboration est essentielle à l'enquête, que vous utilisiez ou non des technologies dans votre enseignement. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour de plus amples informations.

Au plaisir,

Claire Durand,
Claire.Durand@umontreal.ca
téléphone : 514 343-7447
professeur titulaire,
Département de sociologie

Marianne Rheault
Marianne.Rheault@umontreal.ca
auxiliaire de recherche,
Département de sociologie

4 mai 2010 Courriel comprenant le lien au questionnaire et une courte présentation.

Chère collègue, cher collègue,

Tel qu'annoncé, voici le questionnaire de l'enquête sur vos pratiques relatives à l'équipement des salles de cours et à l'utilisation des technologies.

Le questionnaire est court. Votre collaboration est essentielle pour tracer un portrait juste et fiable de la situation, que vous utilisiez ou non des équipements ou des technologies. Pour y répondre, cliquez sur le lien ci-dessous et entrez votre mot de passe.

Mot de passe :

Lien : <http://services.voxco.com/survey/intweb.dll/project/voxco/local2010/pin=99998>

En tout temps, vous pourrez quitter le questionnaire et y revenir plus tard à l'endroit où vous étiez rendu en cliquant de nouveau sur le lien.

Si vous éprouvez des problèmes techniques, veuillez communiquer au support technique : chantal.cloutier@voxco.com

Si vous désirez répondre au questionnaire par téléphone, un lien vous permettra de l'indiquer à la première page du questionnaire.

Pour communiquer avec les responsables de l'enquête:

Claire Durand,
professeure titulaire, Département de sociologie
claire.durand@umontreal.ca
Téléphone : 514 343-7447

Marianne Rheault,
auxiliaire de recherche, Département de sociologie,
marianne.rheault@umontreal.ca

11 mai 2010 Premier rappel aux professeurs n'ayant pas rempli le questionnaire.

Chère collègue, cher collègue,

Un rappel amical,

Vous avez reçu la semaine dernière une invitation à répondre au questionnaire de l'enquête sur vos pratiques relatives à l'équipement des salles de cours et à l'utilisation des technologies. Cette recherche poursuit des buts à la fois académiques et organisationnels. Elle a bénéficié de l'appui de plusieurs services de l'Université et elle pourra permettre d'améliorer les conditions de travail, particulièrement en ce qui a trait à l'enseignement.

Votre collaboration est essentielle pour tracer un portrait juste et fiable de la situation.

Le questionnaire est court. Il ne vous prendra que 7 à 15 minutes pour le compléter. Pour y répondre, cliquez sur le lien ci-dessous.

<http://services.voxco.com/survey/intweb.dll/project/voxco/local2010/pin=99998>

En tout temps, vous pourrez quitter le questionnaire et y revenir plus tard à l'endroit où vous étiez rendu en cliquant de nouveau sur le lien.

Si vous éprouvez des problèmes techniques, veuillez communiquer au support technique : chantal.cloutier@voxco.com

Si vous désirez répondre au questionnaire par téléphone, un lien vous permettra de l'indiquer à la première page du questionnaire.

Pour communiquer avec les responsables de l'enquête:

Claire Durand,
professeure titulaire, Département de sociologie
claire.durand@umontreal.ca
Téléphone : 514 343-7447

Marianne Rheault,
auxiliaire de recherche, Département de sociologie,
marianne.rheault@umontreal.ca

17 mai 2010 Deuxième rappel aux professeurs n'ayant pas rempli le questionnaire.

Chère collègue, cher collègue,

Un rappel amical,

Vous avez reçu une invitation à répondre au questionnaire de l'enquête sur vos pratiques relatives à l'équipement des salles de cours et à l'utilisation des technologies. Cette recherche pourra permettre d'améliorer les conditions de travail des professeurs, particulièrement en ce qui a trait aux ressources liées à l'enseignement.

Votre collaboration est essentielle. Prenez quelques minutes pour remplir le questionnaire en cliquant sur le lien ci-dessous:

<http://services.voxco.com/survey/intweb.dll/project/voxco/local2010/pin=99998>

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette recherche ou ce questionnaire, n'hésitez pas à me contacter : Claire.Durand@umontreal.ca

Si vous avez éprouvé des problèmes techniques pour avoir accès au questionnaire, nous nous en excusons. Si vous éprouvez des problèmes techniques pour remplir le questionnaire, veuillez communiquer avec le soutien technique : chantal.cloutier@voxco.com

Nous vous remercions de votre collaboration.

Les responsables de l'enquête,

Claire Durand,
professeure titulaire, Département de sociologie
claire.durand@umontreal.ca
Téléphone : 514 343-7447

Marianne Rheault,
auxiliaire de recherche, Département de sociologie,
marianne.rheault@umontreal.ca

21 mai 2010 Troisième rappel aux professeurs n'ayant pas rempli le questionnaire.

Chère collègue, cher collègue,

Un rappel amical,

Votre collaboration est essentielle. Prenez quelques minutes pour remplir le questionnaire de la recherche sur les pratiques relatives aux salles de cours et à l'utilisation des technologies dans votre enseignement en cliquant sur le lien ci-dessous:

<http://services.voxco.com/survey/intweb.dll/project/voxco/local2010/pin=99998>

Veillez noter que les résultats de cette recherche seront rendus publics de sorte que vous y aurez accès et que toute la communauté pourra en bénéficier. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette recherche ou ce questionnaire, n'hésitez pas à me contacter : Claire.Durand@umontreal.ca

Notez que vous pouvez remplir le questionnaire par téléphone en cliquant sur le lien à la première page du questionnaire.

Si vous éprouvez des problèmes techniques pour remplir le questionnaire, veuillez communiquer avec le soutien technique : chantal.cloutier@voxco.com

Nous vous remercions de votre collaboration.

Les responsables de l'enquête,

Claire Durand,
professeure titulaire, Département de sociologie
claire.durand@umontreal.ca
Téléphone : 514 343-7447

Marianne Rheault,
auxiliaire de recherche, Département de sociologie,
marianne.rheault@umontreal.ca

25 mai 2010 Courriel aux professeurs ayant signifié après l'envoi du questionnaire que les informations les concernant (sigle de cours, numéro de local) n'étaient pas valides.

Chère collègue, cher collègue,

Vous nous avez fait part d'une erreur dans nos informations relatives au cours que vous aviez donné au trimestre d'hiver 2010 ou au local dans lequel vous aviez donné le cours. Nous avons corrigé les informations selon vos indications.

Le questionnaire est court. Votre collaboration est essentielle pour tracer un portrait juste et fiable de la situation, que vous utilisiez ou non des équipements ou des technologies. Pour y répondre, cliquez sur le lien ci-dessous et entrez votre mot de passe.

Mot de passe :

Lien : <http://services.voxco.com/survey/intweb.dll/project/voxco/local2010/pin=99998>

En tout temps, vous pourrez quitter le questionnaire et y revenir plus tard à l'endroit où vous étiez rendu en cliquant de nouveau sur le lien.

Veillez noter que les résultats de cette enquête seront rendus publics et que vous pourrez donc y avoir accès.

Si vous éprouvez des problèmes techniques, veuillez communiquer avec le soutien technique : chantal.cloutier@voxco.com

Si vous désirez répondre au questionnaire par téléphone, un lien vous permettra de l'indiquer à la première page du questionnaire.

Pour communiquer avec les responsables de l'enquête:

Claire Durand,
professeure titulaire, Département de sociologie
claire.durand@umontreal.ca
Téléphone : 514 343-7447

Marianne Rheault,
auxiliaire de recherche, Département de sociologie,
marianne.rheault@umontreal.ca

25 mai 2010 Envoi d'une invitation par courriel aux professeurs dont l'adresse courriel était erronée dans la liste originale.

Chère collègue, cher collègue,

Tel qu'annoncé, voici le questionnaire de l'enquête sur vos pratiques relatives à l'équipement des salles de cours et à l'utilisation des technologies.

Le questionnaire est court. Votre collaboration est essentielle pour tracer un portrait juste et fiable de la situation, que vous utilisiez ou non des équipements ou des technologies. Pour y répondre, cliquez sur le lien ci-dessous

<http://services.voxco.com/survey/intweb.dll/project/voxco/local2010/pin=99997>

En tout temps, vous pourrez quitter le questionnaire et y revenir plus tard à l'endroit où vous étiez rendu en cliquant de nouveau sur le lien.

Si vous éprouvez des problèmes techniques, avec le soutien technique :
chantal.cloutier@voxco.com

Si vous désirez répondre au questionnaire par téléphone, un lien vous permettra de l'indiquer à la première page du questionnaire.

Pour communiquer avec les responsables de l'enquête:

Claire Durand,
professeure titulaire, Département de sociologie
claire.durand@umontreal.ca
Téléphone : 514 343-7447

Marianne Rheault,
auxiliaire de recherche, Département de sociologie,
marianne.rheault@umontreal.ca

27 et 28 mai 2010 Quatrième rappel aux professeurs n'ayant pas rempli le questionnaire.

Chère collègue, cher collègue,

Nous vous rappelons l'importance de prendre quelques minutes de votre temps pour remplir le questionnaire portant sur l'utilisation des technologies et des équipements en salle de classe. Comme nous vous l'avons mentionné, cette recherche poursuit des buts à la fois académiques et organisationnels. Elle pourra aider à améliorer les conditions de travail, particulièrement en ce qui a trait à l'enseignement.

Votre participation est primordiale que vous utilisiez très peu, moyennement ou beaucoup les technologies et les équipements dans les salles de cours. Votre expérience et vos opinions permettront de représenter tous les types de pratiques et de tracer un portrait fiable de la situation actuelle.

Ne tardez plus, cliquez sur le lien ci-dessous pour remplir le questionnaire. Cela ne vous prendra que 7 à 15 minutes.

<http://services.voxco.com/survey/intweb.dll/project/voxco/local2010/pin=99997>

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette recherche ou ce questionnaire, n'hésitez pas à me contacter : Claire.Durand@umontreal.ca

Si vous éprouvez des problèmes techniques, veuillez communiquer avec le soutien technique : chantal.cloutier@voxco.com

Nous vous remercions de votre collaboration.

Les responsables de l'enquête,

Claire Durand,
professeure titulaire, Département de sociologie
claire.durand@umontreal.ca
Téléphone : 514 343-7447

Marianne Rheault,
auxiliaire de recherche, Département de sociologie,
marianne.rheault@umontreal.ca

31 mai 2010

Envoi du lien internet menant au questionnaire aux professeurs dont l'adresse était erronée.

Chère collègue, cher collègue,

Un rappel amical,

Vous avez reçu la semaine dernière une invitation à répondre au questionnaire de l'enquête sur vos pratiques relatives à l'équipement des salles de cours et à l'utilisation des technologies. Cette recherche poursuit des buts à la fois académiques et organisationnels. Elle a bénéficié de l'appui de plusieurs services de l'Université et elle pourra permettre d'améliorer les conditions de travail, particulièrement en ce qui a trait à l'enseignement.

Votre collaboration est essentielle pour tracer un portrait juste et fiable de la situation.

Le questionnaire est court. Il ne vous prendra que 7 à 15 minutes pour le compléter. Pour y répondre, cliquez sur le lien ci-dessous.

<http://services.voxco.com/survey/intweb.dll/project/voxco/local2010/pin=99997>

Veillez noter que les résultats de cette recherche seront rendus publics de sorte que vous y aurez accès et que toute la communauté pourra en bénéficier.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette recherche ou ce questionnaire, n'hésitez pas à me contacter : Claire.Durand@umontreal.ca

Si vous éprouvez des problèmes techniques, veuillez communiquer avec le soutien technique : chantal.cloutier@voxco.com

Si vous désirez répondre au questionnaire par téléphone, un lien vous permettra de l'indiquer à la première page du questionnaire.

Pour communiquer avec les responsables de l'enquête:

Claire Durand,
professeure titulaire, Département de sociologie
claire.durand@umontreal.ca
Téléphone : 514 343-7447

Marianne Rheault,
auxiliaire de recherche, Département de sociologie,
marianne.rheault@umontreal.ca

31 mai 2010 Courriel rappelant aux doyens d'inciter les professeurs à répondre au questionnaire.

Objet: Questionnaire sur utilisation des équipements dans les salles de cours

Chers collègues,

Vous avez reçu récemment un courriel vous invitant à demander à vos professeurs de collaborer à une enquête portant sur l'utilisation des technologies dans l'enseignement.

Cette enquête fait partie d'une recherche menée par Mme Claire Durand, professeure au département de sociologie. Elle a l'appui de la direction et l'entière collaboration des services pour mener à bien cette enquête qui permettra de mieux informer les décisions futures dans ce domaine.

Déjà l'enquête est un succès puisque plus de la moitié des professeurs sollicités ont collaboré à l'enquête. Toutefois, les chercheurs visent une collaboration encore plus importante de façon à s'assurer de la meilleure représentativité possible des résultats.

Les résultats de cette enquête seront rendus publics de sorte que l'ensemble de la communauté pourra en bénéficier.

Nous vous demandons donc de rappeler aux professeurs l'intérêt et l'importance de collaborer à cette enquête. N'hésitez pas à communiquer directement avec madame Durand: Claire.Durand@umontreal.ca, si vous désirez obtenir plus d'information.

Raymond Lalande MD, MA
Vice-recteur adjoint - Études
Bureau du Provost - Vice-rectorat Affaires académiques
Professeur titulaire
Université de Montréal

3 juin 2010 **Cinquième rappel par courriel à tous les professeurs n'ayant pas encore rempli le questionnaire.**

Chère collègue, cher collègue,

Bonjour,

Nous approchons de la fin de la collecte des données relatives à l'enquête portant sur l'utilisation des technologies et des équipements en salle de classe. S'il vous plaît, ne tardez plus et prenez quelques minutes de votre temps pour remplir le questionnaire en cliquant sur le lien ci-dessous.

<http://services.voxco.com/survey/intweb.dll/project/voxco/local2010/pin=99998>

Si vous pensez ne pas être concerné par cette enquête, n'hésitez pas à me contacter pour m'en faire part à l'adresse suivante : Claire.Durand@umontreal.ca. Nous pourrions retirer votre nom de la liste de rappel le cas échéant.

Si vous éprouvez des problèmes techniques, veuillez communiquer avec le soutien technique : chantal.cloutier@voxco.com

Nous vous remercions de votre collaboration.

Les responsables de l'enquête,

Claire Durand,
professeure titulaire, Département de sociologie
claire.durand@umontreal.ca
Téléphone : 514 343-7447

Marianne Rheault,
auxiliaire de recherche, Département de sociologie,
marianne.rheault@umontreal.ca

11 juin 2010 **Sixième et dernier rappel par courriel au premier groupe.**

Chère collègue, cher collègue,

Il s'agit de votre dernière chance de faire part de vos pratiques et opinions sur votre utilisation des équipements en classe et des technologies dans votre enseignement et de vous assurer que votre point de vue soit pris en compte. La collecte de données pour la recherche se terminera dans les prochains jours. Les résultats seront rendus publics l'automne prochain.

Le questionnaire est très court (7-15 minutes maximum). N'attendez plus, cliquez sur le lien ci-dessous pour remplir le questionnaire.

<http://services.voxco.com/survey/intweb.dll/project/voxco/local2010/pin=99998>

Si vous pensez ne pas être concerné par cette enquête, n'hésitez pas à me contacter pour m'en faire part à l'adresse suivante : Claire.Durand@umontreal.ca.

Si vous éprouvez des problèmes techniques, veuillez communiquer avec le soutien technique : chantal.cloutier@voxco.com

Nous vous remercions de votre collaboration.

Les responsables de l'enquête,

Claire Durand,
professeure titulaire, Département de sociologie
claire.durand@umontreal.ca
Téléphone : 514 343-7447

Marianne Rheault,
auxiliaire de recherche, Département de sociologie,
marianne.rheault@umontreal.ca

11 juin 2010 **Troisième rappel par courriel aux professeurs dont l'adresse était erronée.**

Chère collègue, cher collègue,

Nous vous rappelons l'importance de prendre quelques minutes de votre temps pour remplir le questionnaire portant sur l'utilisation des technologies et des équipements en salle de classe. Comme nous vous l'avons mentionné, cette recherche poursuit des buts à la fois académiques et organisationnels. **Votre participation est primordiale que vous utilisiez très peu, moyennement ou beaucoup les technologies et les équipements dans les salles de cours. Votre expérience et vos opinions permettront de représenter tous les types de pratiques et de tracer un portrait fiable de la situation actuelle.**

Ne tardez plus, cliquez sur le lien ci-dessous pour remplir le questionnaire. Cela ne vous prendra que 7 à 15 minutes.

<http://services.voxco.com/survey/intweb.dll/project/voxco/local2010/pin=99998>

Veillez noter que les résultats de cette recherche seront rendus publics de sorte que vous y aurez accès et que toute la communauté pourra en bénéficier. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette recherche ou ce questionnaire, n'hésitez pas à me contacter : Claire.Durand@umontreal.ca

Si vous éprouvez des problèmes techniques, veuillez communiquer avec le soutien technique : chantal.cloutier@voxco.com

Nous vous remercions de votre collaboration.

Les responsables de l'enquête,

Claire Durand,
professeure titulaire, Département de sociologie
claire.durand@umontreal.ca
Téléphone : 514 343-7447

Marianne Rheault,
auxiliaire de recherche, Département de sociologie,
marianne.rheault@umontreal.ca

16 juin 2010 Rappel pour ceux qui n'ont pas terminé le questionnaire.

Chère collègue, cher collègue,

Un rappel amical,

Vous n'avez pas terminé le questionnaire portant sur vos pratiques relatives à votre salle de cours et à l'usage des technologies. Prenez quelques minutes pour le compléter en cliquant sur le lien ci-dessous :

<http://services.voxco.com/survey/intweb.dll/project/voxco/local2010/pin=99998>

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette recherche ou ce questionnaire, n'hésitez pas à me contacter : Claire.Durand@umontreal.ca

Si vous avez éprouvé des problèmes techniques, nous nous en excusons. Si vous éprouvez des problèmes techniques pour remplir le questionnaire, veuillez communiquer avec le soutien technique : chantal.cloutier@voxco.com

Nous vous remercions de votre collaboration.

Les responsables de l'enquête,

Claire Durand,
professeure titulaire, Département de sociologie
claire.durand@umontreal.ca
Téléphone : 514 343-7447

Marianne Rheault,
auxiliaire de recherche, Département de sociologie,
marianne.rheault@umontreal.ca

16 juin 2010 Rappel par courriel à ceux qui ont commencé, mais n'ont pas rempli le questionnaire.

Chère collègue, cher collègue,

Un rappel amical,

Vous n'avez pas terminé le questionnaire portant sur vos pratiques relatives à votre salle de cours et à l'usage des technologies. Si vous avez éprouvé des problèmes techniques, nous nous en excusons.

L'information que vous avez déjà entrée est enregistrée. Il vous suffit de cliquer de nouveau sur le lien ci-dessous et vous vous retrouverez à l'endroit où vous étiez dans le questionnaire. Quelques minutes vous suffiront pour le compléter.

<http://services.voxco.com/survey/intweb.dll/project/voxco/local2010/pin=99998>

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette recherche ou ce questionnaire ou si vous désirez remplir le questionnaire par téléphone, n'hésitez pas à me contacter : Claire.Durand@umontreal.ca.
Téléphone : 514 343-7447.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Les responsables de l'enquête,

Claire Durand,
professeure titulaire, Département de sociologie
claire.durand@umontreal.ca
Téléphone : 514 343-7447

Marianne Rheault,
auxiliaire de recherche, Département de sociologie,
marianne.rheault@umontreal.ca

16 juin 2010 **Rappel par courriel à ceux qui ont indiqué que les informations concernant leur cours et leur local n'étaient pas les bonnes.**

Chère collègue, cher collègue,

Vous nous avez fait part d'une erreur dans nos informations relatives au cours que vous aviez donné au trimestre d'hiver 2010 ou au local dans lequel vous aviez donné le cours. Nous avons corrigé les informations selon vos indications.

Le questionnaire est court. Votre collaboration est essentielle pour tracer un portrait juste et fiable de la situation, que vous utilisiez ou non des équipements ou des technologies. Pour y répondre, cliquez sur le lien ci-dessous :

<http://services.voxco.com/survey/intweb.dll/project/voxco/local2010/pin=99997>

En tout temps, vous pourrez quitter le questionnaire et y revenir plus tard à l'endroit où vous étiez rendu en cliquant de nouveau sur le lien.

Veillez noter que les résultats de cette enquête seront rendus publics et que vous pourrez donc y avoir accès.

Si vous éprouvez des problèmes techniques, veuillez communiquer avec le soutien technique : chantal.cloutier@voxco.com

Si vous désirez répondre au questionnaire par téléphone, un lien vous permettra de l'indiquer à la première page du questionnaire.

Pour communiquer avec les responsables de l'enquête:

Claire Durand,
professeure titulaire, Département de sociologie
claire.durand@umontreal.ca
Téléphone : 514 343-7447

Marianne Rheault,
auxiliaire de recherche, Département de sociologie,
marianne.rheault@umontreal.ca

18 juin 2010 **Quatrième rappel par courriel aux professeurs dont l'adresse était erronée.**

Chère collègue, cher collègue,

Il s'agit de votre dernière chance de faire part de vos pratiques et opinions sur votre utilisation des équipements en classe et des technologies dans votre enseignement et de vous assurer que votre point de vue soit pris en compte. **La collecte de données pour la recherche se terminera dans les prochains jours. Les résultats seront rendus publics l'automne prochain.**

Le questionnaire est très court (7-15 minutes maximum). N'attendez plus, cliquez sur le lien ci-dessous pour remplir le questionnaire.

<http://services.voxco.com/survey/intweb.dll/project/voxco/local2010/pin=99997>

Si vous pensez ne pas être concerné par cette enquête, n'hésitez pas à me contacter pour m'en faire part à l'adresse suivante Claire.Durand@umontreal.ca.

Si vous éprouvez des problèmes techniques, veuillez communiquer avec le soutien technique : chantal.cloutier@voxco.com

Nous vous remercions de votre collaboration.

Les responsables de l'enquête,

Claire Durand,
professeure titulaire, Département de sociologie
claire.durand@umontreal.ca
Téléphone : 514 343-7447

Marianne Rheault,
auxiliaire de recherche, Département de sociologie,
marianne.rheault@umontreal.ca