

COM 6960  
CONSEILS PRATIQUES POUR LES ENTREVUES ET L'OBSERVATION

En commençant :

- ✍ Faites vos devoirs.
- ? Expliquez le but de la recherche et les conditions le plus clairement possible. Essayez de penser à comment la recherche peut être bénéfique pour les répondants.
- ? Préparez une liste de questions ou de thèmes généraux à couvrir (canevas d'entrevue, grille d'observation)

Pendant l'entrevue :

- ? Commencez avec un résumé de ce qui devrait se passer et comment – le genre de questions que vous allez poser, durée de l'entretien, utilisation des résultats, etc.
- ? Cherchez à mettre le répondant à l'aise.
- ? Essayez de rester concret – éviter les généralités. Faites parler les gens de ce qu'ils connaissent.
- ? Laissez-les parler. Évitez de formuler à leur place ou de suggérer des réponses.
- ? Posez des questions pour susciter plus d'élaboration au besoin. Ex. : C'est intéressant. Pouvez-vous-m'en dire davantage ?
- ? Faites une récapitulation des points couverts de temps en temps pour mieux centrer l'entrevue.
- ? Utilisez un magnétophone si possible (avec l'accord du répondant) mais fermez-le quelques minutes avant la fin de l'entrevue.
- ? Conclure avec une question générale de type : Est-ce qu'il y a d'autre chose que je devrais savoir ?

Pendant une observation :

- ? Essayez de ne pas déranger. Participez ( try to fit in)
- ? Prenez des notes – des observations mais aussi de vos impressions
- ? Ne forcez pas le contact – laissez-les venir à vous
- ? Faites-vous accepter par les leaders du groupe

Après :

- ? Lisez et relisez les observations/la transcription pour en dégager des thèmes ou catégories. Faites attention au nombre de catégories ( la granularité de l'analyse)
- ? Utilisez le plus possible le vocabulaire indigène pour désigner leur réalité
- ? Employez le plus possible la TRIANGULATION – par ex. confirmez ou infirmez les observations avec des questions en entrevue, comparez les versions de personnes différentes sur un même évènement